

makro

คู่คิดธุรกิจคุณ

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน

บริษัทสยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

1. หลักการ

บริษัทสยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) มีอุดมการณ์ในการดำเนินธุรกิจโดยยึดมั่นต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงานที่เป็นธรรม โดยมุ่งพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมการสร้าง ความตระหนัก การทบทวนและการตรวจสอบ รวมทั้งการบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจนำไปสู่การละเมิดสิทธิมนุษยชน อันเป็นผลจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และความสัมพันธ์ทางธุรกิจ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความรับผิดชอบที่จะส่งเสริมการปฏิบัติตามหลักปฏิญญาสากลว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน โดยกำหนดนโยบายและกระบวนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับหลักการที่ระบุว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน แห่งสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights; UNGP) นอกจากนี้ บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะ ดำรงรักษาหลักการของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact) ในเรื่องหลักการด้านสิทธิมนุษยชน (หลักการที่ 1 และ 2) และหลักปฏิบัติด้านแรงงาน (หลักการที่ 3,4,5 และ 6) และปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้น พื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (The International Labor Organization (ILO) Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work)

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะแบ่งปันความรู้ด้านสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงานฯ สู่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย ที่สำคัญ ตลอดจนสร้างความร่วมมือในการระบุ ตรวจสอบ และบรรเทาความเสี่ยงในการละเมิดสิทธิมนุษยชนฯ นอกจากนี้บริษัทฯ จะสนับสนุนการสร้างความตระหนักสาธารณะด้านการเคารพสิทธิมนุษยชนในส่วนที่เกี่ยวข้อง

2. ขอบเขต

นโยบายฉบับนี้ใช้กับการดำเนินธุรกิจของบริษัทสยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม

3. นิยาม

บริษัทฯ หมายถึง บริษัทสยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ

บริษัทย่อย หมายถึง บริษัทที่ บริษัทฯ มีสัดส่วนการถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 50 หรือมีอำนาจในการบริหาร

พนักงาน หมายถึง พนักงานและคนงานทุกระดับของบริษัทฯ

คู่ค้าธุรกิจ/พันธมิตรธุรกิจ (Business Partners) หมายถึง องค์กรหรือกลุ่มบุคคลที่สำคัญที่ตกลงทำงานร่วมกับบริษัทฯ เพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ร่วมกัน หรือเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินการ และเป็นความร่วมมือในลักษณะที่เป็นทางการ เพื่อจุดมุ่งหมายหรือจุดประสงค์เฉพาะเจาะจง เช่น เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ หรือเพื่อส่งมอบ ผลิตภัณฑ์ที่เฉพาะอย่าง ที่ได้รับการระบุจากบริษัทฯ ว่ามีความสำคัญในลำดับต้นๆ

4. แนวทางปฏิบัติ

เพื่อส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชนและแนวทางปฏิบัติด้านแรงงานทั่วทั้งองค์กรและเสริมสร้างความมั่นใจว่าพนักงานทุกคนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มจะได้รับการปฏิบัติปกป้องและเคารพสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม บริษัทฯ จึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติไว้ดังนี้

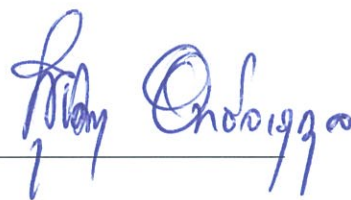
- 4.1) เคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนกฎหมายทั้งในประเทศและระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด
- 4.2) ติดตามตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนฯ อย่างสม่ำเสมอพร้อมกำหนดแนวทางหรือมาตรการในการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสมโดยให้ทุกหน่วยงานมีหน้าที่กำกับดูแลและบริหารความเสี่ยงที่อยู่ในความรับผิดชอบของตน
- 4.3) เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานทุกคนได้รับความรู้ด้านสิทธิมนุษยชนฯ บริษัทฯจึงพัฒนาช่องทางการสื่อสารแบบสองทางเพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจและการปฏิบัติต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนฯ รวมถึงเพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียสามารถแสดงความคิดเห็นสะท้อนปัญหาและแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนหากมีเหตุการณ์หรือการกระทำที่เกี่ยวข้องต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชนฯ
- 4.4) จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบข้อมูลหรือข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนฯ หลังจากที่ได้รับแจ้งจากพนักงานและ/หรือผู้มีส่วนได้เสียพร้อมรายงานต่อคณะผู้บริหารระดับสูงเพื่อดำเนินการพัฒนาบรรเทา หรือแก้ไขผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างเหมาะสม
- 4.5) ส่งเสริมให้พนักงานแสดงความร่วมมือในการร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสดังกล่าวที่อาจสื่อถึงการละเมิดสิทธิมนุษยชนฯ ด้วยการสร้างช่องทางการสื่อสารเพื่อรองรับข้อร้องเรียนดังกล่าว บริษัทฯกำหนดแนวทางในการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูลหรือแจ้งเบาะแสดังกล่าว โดยการเก็บข้อมูลของผู้ให้ข้อมูล และข้อมูลที่ได้ไว้เป็นความลับห้ามเปิดเผย ยกเว้นกรณีที่เป็นต้องเปิดเผยตามกฎหมายกำหนด

ทั้งนี้ความมุ่งมั่นต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนฯ ของบริษัท ได้สะท้อนให้เห็นอย่างชัดเจนผ่านนโยบายการบริหารจัดการด้านต่างๆ ที่สำคัญของบริษัทฯ อาทิ

- นโยบายกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Policy)
- จรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct)
- นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน (Anti – Corruption Policy)
- นโยบายเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibilities Policy)
- นโยบายด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม (Safety, Health and Environment Policy)
- นโยบายด้านการจัดหาอย่างยั่งยืน และแนวทางปฏิบัติสำหรับคู่ค้าธุรกิจ (Sustainable Sourcing Policy and Supplier Guiding Principle)

การบริหารจัดการข้างต้นเป็นส่วนหนึ่งของเจตนารมณ์ของบริษัทฯ ตามหลักปรัชญา “3 ประโยชน์สู่ความยั่งยืน (ต่อประเทศประชาชนและบริษัทฯ)” ในการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมเสมอภาคให้เกียรติและให้โอกาสควบคู่ไปกับการให้ความสำคัญในการดูแลชุมชนและสังคมบนพื้นฐานของความปลอดภัยและคุณภาพชีวิตที่ดีตลอดจนการส่งเสริมคู่ค้าธุรกิจให้เติบโตไปด้วยกันอย่างรับผิดชอบต่อสังคมและการเคารพสิทธิพื้นฐานของผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกันสอดคล้องกับแนวทางสากลด้านความรับผิดชอบต่อสังคมสู่ความยั่งยืน

ทั้งนี้ให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2560 เป็นต้นไป



(นางสุชาดา อธิจิรากุล)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร - กลุ่มธุรกิจสยามแม็คโคร